Informacja o danych (EU Data Act)

ASSA ABLOY Opening Solutions

Roger – zamki ADL-2 i wspierające aplikacje mobilne

11/09/2025 | Wersja: 1

Experience a safer and more open world

Producent / Dostawca usług:
Roger Sp. z o.o. sp. k., Gościszewo 59, 82-400 Sztum, Polska

1. Wprowadzenie

1.1 Informacje ogólne

Niniejsza informacja o danych wyjaśnia, w jaki sposób dane generowane przez zamki drzwiowe ADL-2 (zwane dalej „**Produktem**") lub pozyskiwane za ich pośrednictwem są udostępniane, wykorzystywane i przekazywane (w tym w ramach aplikacji mobilnych Roger MDM i Roger PIN Generator – zwanych dalej „**Usługą**"), a także, w jaki sposób są przetwarzane zgodnie z wymogami określonymi w art. 3 unijnej ustawy o danych (EU Data Act).

W dokumencie zastosowano następujące skróty:

- **AT: Audit Trail** – rejestr chronologicznych zdarzeń lub działań, które miały miejsce w danym urządzeniu (produkcie).
- **EVL: Event Log** – chronologiczny zapis zdarzeń aplikacji, tworzony automatycznie podczas korzystania z oprogramowania, którego głównym celem jest identyfikacja i eliminacja błędów.
- **APL: Application (software) Log** – chronologiczny zapis zdarzeń aplikacji, tworzony automatycznie podczas korzystania z oprogramowania, którego głównym celem jest identyfikacja i eliminacja błędów.
- **EPDF: Embedded Proprietary Data Format** – Wbudowany format danych o charakterze własnym, który nie odpowiada żadnemu standardowemu formatowi danych i został opracowany przez twórcę/architekta oprogramowania. Odczyt danych zapisanych w formacie EPDF wymaga znajomości składni oraz metody kodowania danych właściwej dla tego formatu. W większości przypadków dekodowanie danych w formacie EPDF wymaga użycia dedykowanego oprogramowania i/lub posiadania specjalistycznej wiedzy.
- **N/A:** Nie dotyczy
- **DB:** Baza danych

1.2 Opis produktu i usługi

Elektroniczny zamek ADL-2 składa się z dwóch metalowych szyldów zintegrowanych z klamkami. Zewnętrzny szyld wyposażony jest w elektroniczny czytnik z klawiaturą, który umożliwia kontrolę dostępu w formie elektronicznej. Zamek ADL-2 udziela dostępu po wprowadzeniu kodu PIN, odczycie karty zbliżeniowej lub użyciu aplikacji mobilnej. Kody dostępu mogą być generowane za pomocą aplikacji mobilnej RPG (Roger Pin Generator). Rejestr AT generowany

przez ADL-2 dotyczy głównie zdarzeń związanych z dostępem do kontrolowanych drzwi. Dodatkowo zamek rejestruje wybrane zdarzenia dotyczące jego stanu oraz błędów. Obsługa zamka odbywa się za pomocą aplikacji mobilnej Roger MDM, która – oprócz konfiguracji zamka – umożliwia odczyt danych AT zapisanych w pamięci zamka oraz programowanie kart zbliżeniowych. Zamek ADL-2 może być montowany na większości drzwi, z zachowaniem istniejącego zamka wpuszczanego oraz wkładki. Wkładka zamka może być wykorzystywana do mechanicznego zamykania drzwi lub ich awaryjnego otwierania. Dzięki możliwości zdalnego generowania kodów, zamek szczególnie dobrze sprawdza się w mieszkaniach przeznaczonych na wynajem krótkoterminowy. W celu integracji z systemami zewnętrznymi dostępne jest SDK, które umożliwia generowanie zdalnych kodów PIN z poziomu systemów firm trzecich. Dane są przechowywane lokalnie przez właściciela systemu/klienta.

1.3 Posiadacze danych

Następujące podmioty otrzymują dane z Produktu i/lub Usługi oraz mogą wykorzystywać te dane do własnych celów („posiadacze danych”):

- Właściciel systemu/klient

1.4 Warunki użytkowania i jakość usług

Wszystkie usługi Roger posiadają Umowy Licencyjne oraz Ogólne Warunki Udzielania Licencji, które można znaleźć podczas instalacji, po zainstalowaniu, w samej usłudze lub na stronie www.roger.pl.

2. Dane, które Produkt może generować

Nazwa produktu	Rodzaj danych	Format	Szacowana objętość	Częstotliwość zbierania	Retencja danych
Zamek drzwiowy ADL-2	AT: Tak EVL: Nie APL: Nie	EPDF: 16B	4kB (255 wpisów)	Produkt ma możliwość ciągłego i rzeczywistego generowania danych. Sprzęt wykorzystuje bufor cykliczny (FIFO – pierwsze weszło, pierwsze wyszło) o pojemności do 255 wpisów.	Zdarzenia są przechowywane do momentu nadpisania z powodu ograniczonej pojemności bufora (FIFO). Nie wdrożono żadnej innej polityki retencji danych.

3. Dane pozyskiwane przez Usługi

Nazwa usługi	Rodzaj danych	Format	Szacowana objętość	Retencja danych
Aplikacja mobilna RMDM Aplikacja mobilna do konfiguracji i obsługi zamka ADL-2.	AT: Tak EVL: Nie APL: Nie	N/A – aplikacja RMDM nie przechowuje danych.	AT: Aplikacja RMDM pobiera dane AT z zamka i wyświetla je na ekranie urządzenia mobilnego. Dane nie są zapisywane w pamięci urządzenia – możliwy jest wyłącznie ich podgląd.	N/A – aplikacja RMDM nie przechowuje danych.
Aplikacja mobilna RPG Aplikacja mobilna umożliwiająca generowanie kodów PIN do zamka ADL-2.	AT: Nie EVL: Nie APL: Tak	EPDF: 100B	APL: Plik txt. Rozmiar pliku nieograniczony.	Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania.

4. Dostęp do danych i możliwości użytkownika

Bezpośredni dostęp do danych	Pośredni dostęp do danych	Usuwanie danych
Dla wszystkich usług: Właściciel systemu ma bezpośredni dostęp do danych za pośrednictwem udostępnionej usługi.	N/A	Właściciel/użytkownik może usuwać dane za pomocą funkcji dostępnych w oprogramowaniu i/lub urządzeniu. Usunięcie danych nie wymaga kontaktu z dostawcą urządzenia/systemu ani z żadnym innym podmiotem trzecim, w tym z producentem.

5. Jak złożyć wniosek o udostępnienie danych

Możesz złożyć wniosek o udostępnienie danych wybranemu podmiotowi trzeciemu, kontaktując się z naszym działem wsparcia technicznego za pośrednictwem poczty elektronicznej (zob. punkt 9). W określonych przypadkach możemy odmówić realizacji wniosku o udostępnienie danych podmiotom trzecim.

6. Prawo do złożenia skargi

Jeżeli uważasz, że sposób przetwarzania Twoich danych narusza Twoje prawa wynikające z obowiązujących przepisów prawa, masz prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego w Twojej jurysdykcji.

7. Tajemnice handlowe

W niektórych przypadkach dane pochodzące z podłączonych urządzeń lub powiązanych usług mogą zawierać tajemnice handlowe, których właścicielem jesteśmy my lub nasi partnerzy. Tajemnice handlowe podlegają ochronie i mogą być ujawniane wyłącznie w sytuacjach, gdy zostały podjęte wszelkie niezbędne środki w celu zachowania ich poufności, w szczególności w odniesieniu do podmiotów trzecich. W wyjątkowych okolicznościach nasza możliwość udzielenia dostępu do danych może być ograniczona ze względu na ochronę tajemnic handlowych.

8. Okres obowiązywania i rozwiązanie umowy

Warunki korzystania z usług firmy Roger określone są w Ogólnych Warunkach Udzielania Licencji oraz – w stosownych przypadkach – w odrębnej Umowie Licencyjnej. Akceptacja tych warunków jest wymagana w momencie instalacji. W przypadku braku odrębnej Umowy Licencyjnej, Ogólne Warunki Udzielania Licencji stanowią wyłączną podstawę prawną korzystania z licencji.

Umowę można rozwiązać zgodnie z procedurą określoną w artykule 9 Ogólnych Warunków Udzielania Licencji.

9. Dane kontaktowe

W przypadku pytań dotyczących danych generowanych przez Produkt lub Usługę, prosimy o kontakt pod adresem pomoc.techniczna@roger.pl.

Informacja o danych (EU Data Act)

Roger – centrale CPR32-NET i oprogramowanie PR Master

11/09/2025 | Wersja: 1

ASSA ABLOY Opening Solutions

Experience a safer and more open world

Producent / Dostawca usług:
Roger Sp. z o.o. sp. k., Gościszewo 59, 82-400 Sztum, Polska

1. Wprowadzenie

1.1 Informacje ogólne

Niniejsza informacja o danych wyjaśnia, w jaki sposób dane generowane przez centrale CPR32-NET (zwane dalej „**Produktem**") lub pozyskiwane za ich pośrednictwem są udostępniane, wykorzystywane i przekazywane (w tym w ramach oprogramowania PR Master – zwanego dalej „**Usługą**"), a także, w jaki sposób są przetwarzane zgodnie z wymogami określonymi w art. 3 unijnej ustawy o danych (EU Data Act).

W dokumencie zastosowano następujące skróty:

- **AT: Audit Trail** – rejestr chronologicznych zdarzeń lub działań, które miały miejsce w danym urządzeniu (produkcie).
- **EVL: Event Log** – chronologiczny zapis zdarzeń aplikacji, tworzony automatycznie podczas korzystania z oprogramowania, którego głównym celem jest identyfikacja i eliminacja błędów.
- **APL: Application (software) Log** – chronologiczny zapis zdarzeń aplikacji, tworzony automatycznie podczas korzystania z oprogramowania, którego głównym celem jest identyfikacja i eliminacja błędów.
- **EPDF: Embedded Proprietary Data Format** – Wbudowany format danych o charakterze własnym, który nie odpowiada żadnemu standardowemu formatowi danych i został opracowany przez twórcę/architekta oprogramowania. Odczyt danych zapisanych w formacie EPDF wymaga znajomości składni oraz metody kodowania danych właściwej dla tego formatu. W większości przypadków dekodowanie danych w formacie EPDF wymaga użycia dedykowanego oprogramowania i/lub posiadania specjalistycznej wiedzy.
- **N/A:** Nie dotyczy
- **DB:** Baza danych

1.2 Opis produktu i usługi

CPR32-NET to opcjonalna centrala sieciowa wykorzystywana w systemie kontroli dostępu RACS 4, współpracująca z kontrolerami serii PRxx1 oraz PRxx2. Centrala umożliwia rozszerzenie funkcjonalności systemu RACS 4 o następujące możliwości:

- rejestrowanie zdarzeń w centralnym buforze pamięci,
- konfigurację stref anti-passback (Global APB) w systemie kontroli dostępu,
- równoczesne uzbrajanie/rozbrajanie kontrolerów dostępu w ramach określonej strefy alarmowej,
- konfigurację harmonogramów i kalendarzy (dotyczy kontrolerów serii PRxx1).

Centrala wyposażona jest w port RS485, służący do bezpośredniej komunikacji z kontrolerami dostępu oraz port Ethernet, umożliwiający komunikację z komputerem (oprogramowanie PR Master).

1.3 Posiadacze danych

Następujące podmioty otrzymują dane z Produktu i/lub Usługi oraz mogą wykorzystywać te dane do własnych celów („posiadacze danych”):

- Właściciel systemu/klient

1.4 Warunki użytkowania i jakość usług

Wszystkie usługi Roger posiadają Umowy Licencyjne oraz Ogólne Warunki Udzielania Licencji, które można znaleźć podczas instalacji, po zainstalowaniu, w samej usłudze lub na stronie www.roger.pl.

2. Dane, które Produkt może generować

Nazwa produktu	Rodzaj danych	Format	Szacowana objętość	Częstotliwość zbierania	Retencja danych
Centrala systemu CPR32-NET	AT: Tak EVL: Nie APL: Nie	EPDF: 8B	2MB pamięci wbudowanej oraz 264MB na karcie SD.	Produkt ma możliwość ciągłego i rzeczywistego generowania danych. Sprzęt wykorzystuje bufor cykliczny (FIFO – pierwsze weszło, pierwsze wyszło). W przypadku połączenia online, dane AT są nieprzerwanie przesyłane do oprogramowania.	Zdarzenia są przechowywane do momentu nadpisania z powodu ograniczonej pojemności bufora (FIFO). Nie wdrożono żadnej innej polityki retencji danych. Po odłączeniu zasilania bufor zdarzeń zostaje wyczyszczony.

3. Dane pozyskiwane przez Usługi

Nazwa usługi	Rodzaj danych	Format	Szacowana objętość	Retencja danych
Oprogramowanie PR Master PR Master umożliwia konfigurację systemu kontroli dostępu RACS 4, zarządzanie użytkownikami, monitorowanie zdarzeń oraz wydawanie poleceń systemowych.	AT: Tak EVL: Nie APL: Nie	EPDF: 100B EVL: N/A APL: N/A	To zależy od wielkości systemu, ponieważ mniejsze systemy generują mniej danych niż większe. AT: Baza danych PARADOX; rozmiar bazy danych nieograniczony.	AT: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania.
Oprogramowanie RCP Master 4 RCP Master 4 jest opcjonalnym elementem systemu kontroli dostępu i umożliwia analizę czasu pracy, rozliczanie czasu pracy oraz generowanie danych do listy płac.	AT: Tak EVL: Nie APL: Tak	AT: EPDF: 1kB EVL: N/A APL: EPDF; <1kB	To zależy od wielkości systemu, ponieważ mniejsze systemy generują mniej danych niż większe. AT: Baza danych MS SQL; rozmiar bazy danych nieograniczony. APL: Rozmiar pliku Log.txt nieograniczony.	AT: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania. APL: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania.
Oprogramowanie RCP Master Web RCP Master 4 Web to dodatkowy moduł systemu RCP Master 4, umożliwiający pracownikom dostęp do wybranych funkcji systemu RCP przez przeglądarkę internetową.	AT: Tak EVL: Nie APL: Tak	AT: EPDF; 1kB EVL: N/A APL: EPDF Txt: 0,5kB	To zależy od wielkości systemu, ponieważ mniejsze systemy generują mniej danych niż większe. AT: Baza danych MS SQL; rozmiar bazy danych nieograniczony. APL: Rozmiar pliku Log.txt nieograniczony.	AT: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania. APL: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania.

4. Dostęp do danych i możliwości użytkownika

Bezpośredni dostęp do danych	Pośredni dostęp do danych	Usuwanie danych
Dla wszystkich usług: Właściciel systemu ma bezpośredni dostęp do danych za pośrednictwem udostępnionej usługi.	N/A	Właściciel/użytkownik może usuwać dane za pomocą funkcji dostępnych w oprogramowaniu i/lub urządzeniu. Usunięcie danych nie wymaga kontaktu z dostawcą urządzenia/systemu ani z żadnym innym podmiotem trzecim, w tym z producentem.

5. Jak złożyć wniosek o udostępnienie danych

Możesz złożyć wniosek o udostępnienie danych wybranemu podmiotowi trzeciemu, kontaktując się z naszym działem wsparcia technicznego za pośrednictwem poczty elektronicznej (zob. punkt 9). W określonych przypadkach możemy odmówić realizacji wniosku o udostępnienie danych podmiotom trzecim.

6. Prawo do złożenia skargi

Jeżeli uważasz, że sposób przetwarzania Twoich danych narusza Twoje prawa wynikające z obowiązujących przepisów prawa, masz prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego w Twojej jurysdykcji.

7. Tajemnice handlowe

W niektórych przypadkach dane pochodzące z podłączonych urządzeń lub powiązanych usług mogą zawierać tajemnice handlowe, których właścicielem jesteśmy my lub nasi partnerzy. Tajemnice handlowe podlegają ochronie i mogą być ujawniane wyłącznie w sytuacjach, gdy zostały podjęte wszelkie niezbędne środki w celu zachowania ich poufności, w szczególności w odniesieniu do podmiotów trzecich. W wyjątkowych okolicznościach nasza możliwość udzielenia dostępu do danych może być ograniczona ze względu na ochronę tajemnic handlowych.

8. Okres obowiązywania i rozwiązanie umowy

Warunki korzystania z usług firmy Roger określone są w Ogólnych Warunkach Udzielania Licencji oraz – w stosownych przypadkach – w odrębnej Umowie Licencyjnej. Akceptacja tych warunków jest wymagana w momencie instalacji. W przypadku braku odrębnej Umowy Licencyjnej, Ogólne Warunki Udzielania Licencji stanowią wyłączną podstawę prawną korzystania z licencji.

Umowę można rozwiązać zgodnie z procedurą określoną w artykule 9 Ogólnych Warunków Udzielania Licencji.

9. Dane kontaktowe

W przypadku pytań dotyczących danych generowanych przez Produkt lub Usługę, prosimy o kontakt pod adresem pomoc.techniczna@roger.pl.

Informacja o danych (EU Data Act)

Roger – centrale CPR32-SE i oprogramowanie PR Master

11/09/2025 | Wersja: 1

ASSA ABLOY Opening Solutions

Experience a safer and more open world

Producent / Dostawca usług:
Roger Sp. z o.o. sp. k., Gościszewo 59, 82-400 Sztum, Polska

1. Wprowadzenie

1.1 Informacje ogólne

Niniejsza informacja o danych wyjaśnia, w jaki sposób dane generowane przez centrale CPR32-SE (zwane dalej „**Produktem**”) lub pozyskiwane za ich pośrednictwem są udostępniane, wykorzystywane i przekazywane (w tym w ramach oprogramowania PR Master – zwanego dalej „**Usługą**”), a także, w jaki sposób są przetwarzane zgodnie z wymogami określonymi w art. 3 unijnej ustawy o danych (EU Data Act).

W dokumencie zastosowano następujące skróty:

- **AT: Audit Trail** – rejestr chronologicznych zdarzeń lub działań, które miały miejsce w danym urządzeniu (produkcie).
- **EVL: Event Log** – chronologiczny zapis zdarzeń aplikacji, tworzony automatycznie podczas korzystania z oprogramowania, którego głównym celem jest identyfikacja i eliminacja błędów.
- **APL: Application (software) Log** – chronologiczny zapis zdarzeń aplikacji, tworzony automatycznie podczas korzystania z oprogramowania, którego głównym celem jest identyfikacja i eliminacja błędów.
- **EPDF: Embedded Proprietary Data Format** – Wbudowany format danych o charakterze własnym, który nie odpowiada żadnemu standardowemu formatowi danych i został opracowany przez twórcę/architekta oprogramowania. Odczyt danych zapisanych w formacie EPDF wymaga znajomości składni oraz metody kodowania danych właściwej dla tego formatu. W większości przypadków dekodowanie danych w formacie EPDF wymaga użycia dedykowanego oprogramowania i/lub posiadania specjalistycznej wiedzy.
- **N/A:** Nie dotyczy
- **DB:** Baza danych

1.2 Opis produktu i usługi

CPR32-SE to opcjonalna centrala sieciowa wykorzystywana w systemie kontroli dostępu RACS 4, współpracująca z kontrolerami serii PRxx1 oraz PRxx2. Centrala umożliwia rozszerzenie funkcjonalności systemu RACS 4 o następujące możliwości:

- rejestrowanie zdarzeń w centralnym buforze pamięci,
- konfigurację stref anti-passback (Global APB) w systemie kontroli dostępu,
- równoczesne uzbrajanie/rozbrajanie kontrolerów dostępu w ramach określonej strefy alarmowej,
- konfigurację harmonogramów i kalendarzy (dotyczy kontrolerów serii PRxx1).

Centrala wyposażona jest w port RS485, służący do bezpośredniej komunikacji z kontrolerami dostępu i z komputerem (oprogramowanie PR Master) za pośrednictwem interfejsu komunikacyjnego. Zdarzenia z systemu kontroli dostępu są zapisywane w wewnętrznym buforze pamięci o maksymalnej pojemności 240 000 zdarzeń.

1.3 Posiadacze danych

Następujące podmioty otrzymują dane z Produktu i/lub Usługi oraz mogą wykorzystywać te dane do własnych celów („posiadacze danych”):

- Właściciel systemu/klient

1.4 Warunki użytkowania i jakość usług

Wszystkie usługi Roger posiadają Umowy Licencyjne oraz Ogólne Warunki Udzielania Licencji, które można znaleźć podczas instalacji, po zainstalowaniu, w samej usłudze lub na stronie www.roger.pl.

2. Dane, które Produkt może generować

Nazwa produktu	Rodzaj danych	Format	Szacowana objętość	Częstotliwość zbierania	Retencja danych
Centrala systemu CPR32-SE	AT: Tak EVL: Nie APL: Nie	EPDF: 8B	2MB (245 749 wpisów)	Produkt ma możliwość ciągłego i rzeczywistego generowania danych. Sprzęt wykorzystuje bufor cykliczny (FIFO – pierwsze weszło, pierwsze wyszło). W przypadku połączenia online, dane AT są nieprzerwanie przesyłane do oprogramowania.	Zdarzenia są przechowywane do momentu nadpisania z powodu ograniczonej pojemności bufora (FIFO). Nie wdrożono żadnej innej polityki retencji danych. Po odłączeniu zasilania bufor zdarzeń zostaje wyczyszczony.

3. Dane pozyskiwane przez Usługi

Nazwa usługi	Rodzaj danych	Format	Szacowana objętość	Retencja danych
Oprogramowanie PR Master PR Master umożliwia konfigurację systemu kontroli dostępu RACS 4, zarządzanie użytkownikami, monitorowanie zdarzeń oraz wydawanie poleceń systemowych.	AT: Tak EVL: Nie APL: Nie	EPDF: 100B EVL: N/A APL: N/A	To zależy od wielkości systemu, ponieważ mniejsze systemy generują mniej danych niż większe. AT: Baza danych PARADOX; rozmiar bazy danych nieograniczony.	AT: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania.
Oprogramowanie RCP Master 4 RCP Master 4 jest opcjonalnym elementem systemu kontroli dostępu i umożliwia analizę czasu pracy, rozliczanie czasu pracy oraz generowanie danych do listy płac.	AT: Tak EVL: Nie APL: Tak	AT: EPDF: 1kB EVL: N/A APL: EPDF; <1kB	To zależy od wielkości systemu, ponieważ mniejsze systemy generują mniej danych niż większe. AT: Baza danych MS SQL; rozmiar bazy danych nieograniczony. APL: Rozmiar pliku Log.txt nieograniczony.	AT: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania. APL: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania.
Oprogramowanie RCP Master Web RCP Master 4 Web to dodatkowy moduł systemu RCP Master 4, umożliwiający pracownikom dostęp do wybranych funkcji systemu RCP przez przeglądarkę internetową.	AT: Tak EVL: Nie APL: Tak	AT: EPDF; 1kB EVL: N/A APL: EPDF Txt: 0,5kB	To zależy od wielkości systemu, ponieważ mniejsze systemy generują mniej danych niż większe. AT: Baza danych MS SQL; rozmiar bazy danych nieograniczony. APL: Rozmiar pliku Log.txt nieograniczony.	AT: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania. APL: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania.

4. Dostęp do danych i możliwości użytkownika

Bezpośredni dostęp do danych	Pośredni dostęp do danych	Usuwanie danych
Dla wszystkich usług: Właściciel systemu ma bezpośredni dostęp do danych za pośrednictwem udostępnionej usługi.	N/A	Właściciel/użytkownik może usuwać dane za pomocą funkcji dostępnych w oprogramowaniu i/lub urządzeniu. Usunięcie danych nie wymaga kontaktu z dostawcą urządzenia/systemu ani z żadnym innym podmiotem trzecim, w tym z producentem.

5. Jak złożyć wniosek o udostępnienie danych

Możesz złożyć wniosek o udostępnienie danych wybranemu podmiotowi trzeciemu, kontaktując się z naszym działem wsparcia technicznego za pośrednictwem poczty elektronicznej (zob. punkt 9). W określonych przypadkach możemy odmówić realizacji wniosku o udostępnienie danych podmiotom trzecim.

6. Prawo do złożenia skargi

Jeżeli uważasz, że sposób przetwarzania Twoich danych narusza Twoje prawa wynikające z obowiązujących przepisów prawa, masz prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego w Twojej jurysdykcji.

7. Tajemnice handlowe

W niektórych przypadkach dane pochodzące z podłączonych urządzeń lub powiązanych usług mogą zawierać tajemnice handlowe, których właścicielem jesteśmy my lub nasi partnerzy. Tajemnice handlowe podlegają ochronie i mogą być ujawniane wyłącznie w sytuacjach, gdy zostały podjęte wszelkie niezbędne środki w celu zachowania ich poufności, w szczególności w odniesieniu do podmiotów trzecich. W wyjątkowych okolicznościach nasza możliwość udzielenia dostępu do danych może być ograniczona ze względu na ochronę tajemnic handlowych.

8. Okres obowiązywania i rozwiązanie umowy

Warunki korzystania z usług firmy Roger określone są w Ogólnych Warunkach Udzielania Licencji oraz – w stosownych przypadkach – w odrębnej Umowie Licencyjnej. Akceptacja tych warunków jest wymagana w momencie instalacji. W przypadku braku odrębnej Umowy Licencyjnej, Ogólne Warunki Udzielania Licencji stanowią wyłączną podstawę prawną korzystania z licencji.

Umowę można rozwiązać zgodnie z procedurą określoną w artykule 9 Ogólnych Warunków Udzielania Licencji.

9. Dane kontaktowe

W przypadku pytań dotyczących danych generowanych przez Produkt lub Usługę, prosimy o kontakt pod adresem pomoc.techniczna@roger.pl.

Informacja o danych (EU Data Act)

ASSA ABLOY Opening Solutions

Roger – kontrolery MC16 i oprogramowanie RACS 5

11/09/2025 | Wersja: 1

Experience a safer and more open world

Producent / Dostawca usług:
Roger Sp. z o.o. sp. k., Gościszewo 59, 82-400 Sztum, Polska

1. Wprowadzenie

1.1 Informacje ogólne

Niniejsza informacja o danych wyjaśnia, w jaki sposób dane generowane przez kontrolery dostępu MC16 (zwane dalej „**Produktem**") lub pozyskiwane za ich pośrednictwem są udostępniane, wykorzystywane i przekazywane (w tym w ramach oprogramowania VISO – zwanego dalej „**Usługą**"), a także, w jaki sposób są przetwarzane zgodnie z wymogami określonymi w art. 3 unijnej ustawy o danych (EU Data Act).

W dokumencie zastosowano następujące skróty:

- **AT: Audit Trail** – rejestr chronologicznych zdarzeń lub działań, które miały miejsce w danym urządzeniu (produkcie).
- **EVL: Event Log** – chronologiczny zapis zdarzeń aplikacji, tworzony automatycznie podczas korzystania z oprogramowania, którego głównym celem jest identyfikacja i eliminacja błędów.
- **APL: Application (software) Log** – chronologiczny zapis zdarzeń aplikacji, tworzony automatycznie podczas korzystania z oprogramowania, którego głównym celem jest identyfikacja i eliminacja błędów.
- **EPDF: Embedded Proprietary Data Format** – Wbudowany format danych o charakterze własnym, który nie odpowiada żadnemu standardowemu formatowi danych i został opracowany przez twórcę/architekta oprogramowania. Odczyt danych zapisanych w formacie EPDF wymaga znajomości składni oraz metody kodowania danych właściwej dla tego formatu. W większości przypadków dekodowanie danych w formacie EPDF wymaga użycia dedykowanego oprogramowania i/lub posiadania specjalistycznej wiedzy.
- **N/A:** Nie dotyczy
- **DB:** Baza danych

1.2 Opis produktu i usługi

Kontroler MC16 jest urządzeniem przeznaczonym do kontroli dostępu oraz automatyki budynkowej i stanowi integralny element systemu kontroli dostępu RACS 5. Kontroler dostępny jest w wielu wersjach, a jego funkcjonalność określana jest przez plik licencyjny zapisany na karcie pamięci. MC16 może być oferowany jako samodzielne urządzenie lub jako część zestawu MC16-PAC-KIT, który ułatwia projektowanie i instalację systemu RACS 5. Po podłączeniu

czytników MCT oraz ekspanderów MCX, kontroler może być wykorzystywany w systemach kontroli dostępu, rejestracji czasu pracy, automatyki hotelowej oraz automatyki budynkowej. MC16 umożliwia sterowanie drzwiami, windami, szafkami oraz parkingami. Urządzenie oferuje zaawansowane i efektywne metody zarządzania użytkownikami oraz ich uprawnieniami. Konfiguracja kontrolerów w systemie odbywa się równolegle poprzez sieć LAN, a liczba kontrolerów nie wpływa na czas konfiguracji. Zarządzanie kontrolerem odbywa się za pomocą oprogramowania VISO, które współpracuje z centralną bazą danych Microsoft SQL Server. System może być obsługiwany z wielu stanowisk roboczych przez operatorów posiadających różne poziomy uprawnień. Komunikacja z kontrolerami MC16 w sieci LAN jest szyfrowana przy użyciu algorytmu AES128 w trybie CBC. W trakcie pracy kontroler nieprzerwanie gromadzi i zapisuje w wewnętrznych bankach pamięci zdarzenia związane ze swoją pracą. Rejestr AT generowany przez kontroler dotyczy głównie zdarzeń związanych z dostępem do kontrolowanych drzwi. Dodatkowo kontroler rejestruje wybrane zdarzenia dotyczące jego stanu, błędów, wejść i wyjść. W przypadku połączenia kontrolera z oprogramowaniem wspierającym, dane AT są na bieżąco przesyłane do bazy danych na komputerze. Dane są przechowywane lokalnie przez właściciela systemu/klienta.

1.3 Posiadacze danych

Następujące podmioty otrzymują dane z Produktu i/lub Usługi oraz mogą wykorzystywać te dane do własnych celów („posiadacze danych”):

- Właściciel systemu/klient

1.4 Warunki użytkowania i jakość usług

Wszystkie usługi Roger posiadają Umowy Licencyjne oraz Ogólne Warunki Udzielania Licencji, które można znaleźć podczas instalacji, po zainstalowaniu, w samej usłudze lub na stronie www.roger.pl.

2. Dane, które Produkt może generować

Nazwa produktu	Rodzaj danych	Format	Szacowana objętość	Częstotliwość zbierania	Retencja danych
Kontroler dostępu MC16 i jego odmiany: • MC16-AZC • MC16-BAC • MC16-HRC • MC16-LRC • MC16-PAC • MC16-SVC	AT: Tak EVL: Brak APL: Opcjonalnie. Wymaga zgody właściciela/klienta.	AT: EPDF; 128B APL: EPDF; 128B	AT: 1GB APL: Do 31 plików o rozmiarze do 16MB.	Produkt ma możliwość ciągłego i rzeczywistego generowania danych. Sprzęt wykorzystuje bufor cykliczny (FIFO – pierwsze weszło, pierwsze wyszło). W przypadku połączenia online, dane AT są nieprzerwanie przesyłane do oprogramowania.	AT: Zdarzenia są przechowywane na karcie SD do momentu nadpisania z powodu ograniczonej pojemności bufora (FIFO). Nie wdrożono żadnej innej polityki retencji danych. APL: Urządzenie może utworzyć do 31 plików, po czym pierwszy z nich zostaje nadpisany przez nowe dane (bufor cykliczny). Nie obowiązuje polityka retencji oparta na czasie.

3. Dane pozyskiwane przez Usługi

Nazwa usługi	Rodzaj danych	Format	Szacowana objętość	Retencja danych
Pakiet oprogramowania RACS 5: • VISO Windows • VISO Web VISO dla systemu Windows umożliwia zarządzanie użytkownikami, monitorowanie zdarzeń oraz sterowanie systemem RACS 5.	AT: Tak EVL: Tak APL: Tak	AT: EPDF; 1,8kB EVL: EPDF; 1,8kB APL: EPDF; 150B	To zależy od wielkości systemu, ponieważ mniejsze systemy generują mniej danych niż większe. AT: Baza danych MS SQL; rozmiar bazy danych nieograniczony. EVL: Baza danych MS SQL; rozmiar bazy danych nieograniczony. APL: Do 7 plików o rozmiarze 50MB każdy.	AT: Brak polityki retencji danych. EVL: Brak polityki retencji danych. APL: Maksymalnie 350MB. Dane APL są nadpisywane po osiągnięciu maksymalnego rozmiaru. Nie obowiązuje polityka retencji oparta na czasie.
VISO Mobile Aplikacja mobilna umożliwia zarządzanie użytkownikami systemu RACS 5, wydawanie poleceń oraz audyt zdarzeń.	AT: Tak EVL: Tak APL: Nie	AT: EPDF; 1,8kB EVL: EPDF; 1,8kB	To zależy od wielkości systemu, ponieważ mniejsze systemy generują mniej danych niż większe. AT i EVL są pobierane z serwera bazy danych RACS 5.	N/A - dane nie są przechowywane na urządzeniu mobilnym.
Oprogramowanie RCP Master 4 RCP Master 4 jest opcjonalnym elementem systemu kontroli dostępu i umożliwia analizę czasu pracy, rozliczanie czasu pracy oraz generowanie danych do listy płac.	AT: Tak EVL: Nie APL: Tak	AT: EPDF: 1kB EVL: N/A APL: EPDF; <1kB	To zależy od wielkości systemu, ponieważ mniejsze systemy generują mniej danych niż większe. AT: Baza danych MS SQL; rozmiar bazy danych nieograniczony. APL: Rozmiar pliku Log.txt nieograniczony.	AT: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania. APL: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania.

Nazwa usługi	Rodzaj danych	Format	Szacowana objętość	Retencja danych
Oprogramowanie RCP Master Web RCP Master 4 Web to dodatkowy moduł systemu RCP Master 4, umożliwiający pracownikom dostęp do wybranych funkcji systemu RCP przez przeglądarkę internetową.	AT: Tak EVL: Nie APL: Tak	AT: EPDF; 1kB EVL: N/A APL: EPDF Txt: 0,5kB	To zależy od wielkości systemu, ponieważ mniejsze systemy generują mniej danych niż większe. AT: Baza danych MS SQL; rozmiar bazy danych nieograniczony. APL: Rozmiar pliku Log.txt nieograniczony.	AT: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania. APL: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania.

4. Dostęp do danych i możliwości użytkownika

Bezpośredni dostęp do danych	Pośredni dostęp do danych	Usuwanie danych
Dla wszystkich usług: Właściciel systemu ma bezpośredni dostęp do danych za pośrednictwem udostępnionej usługi.	N/A	Właściciel/użytkownik może usuwać dane za pomocą funkcji dostępnych w oprogramowaniu i/lub urządzeniu. Usunięcie danych nie wymaga kontaktu z dostawcą urządzenia/systemu ani z żadnym innym podmiotem trzecim, w tym z producentem.

5. Jak złożyć wniosek o udostępnienie danych

Możesz złożyć wniosek o udostępnienie danych wybranemu podmiotowi trzeciemu, kontaktując się z naszym działem wsparcia technicznego za pośrednictwem poczty elektronicznej (zob. punkt 9). W określonych przypadkach możemy odmówić realizacji wniosku o udostępnienie danych podmiotom trzecim.

6. Prawo do złożenia skargi

Jeżeli uważasz, że sposób przetwarzania Twoich danych narusza Twoje prawa wynikające z obowiązujących przepisów prawa, masz prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego w Twojej jurysdykcji.

7. Tajemnice handlowe

W niektórych przypadkach dane pochodzące z podłączonych urządzeń lub powiązanych usług mogą zawierać tajemnice handlowe, których właścicielem jesteśmy my lub nasi partnerzy. Tajemnice handlowe podlegają ochronie i mogą być ujawniane wyłącznie w sytuacjach, gdy zostały podjęte wszelkie niezbędne środki w celu zachowania ich poufności, w szczególności w odniesieniu do podmiotów trzecich. W wyjątkowych okolicznościach nasza możliwość udzielenia dostępu do danych może być ograniczona ze względu na ochronę tajemnic handlowych.

8. Okres obowiązywania i rozwiązanie umowy

Warunki korzystania z usług firmy Roger określone są w Ogólnych Warunkach Udzielania Licencji oraz – w stosownych przypadkach – w odrębnej Umowie Licencyjnej. Akceptacja tych warunków jest wymagana w momencie instalacji. W przypadku braku odrębnej Umowy Licencyjnej, Ogólne Warunki Udzielania Licencji stanowią wyłączną podstawę prawną korzystania z licencji.

Umowę można rozwiązać zgodnie z procedurą określoną w artykule 9 Ogólnych Warunków Udzielania Licencji.

9. Dane kontaktowe

W przypadku pytań dotyczących danych generowanych przez Produkt lub Usługę, prosimy o kontakt pod adresem pomoc.techniczna@roger.pl.

Informacja o danych (EU Data Act)

Roger – Patrol II LCD i oprogramowanie Patrol Master

11/09/2025 | Wersja: 1

ASSA ABLOY Opening Solutions

Experience a safer and more open world

Producent / Dostawca usług:
Roger Sp. z o.o. sp. k., Gościszewo 59, 82-400 Sztum, Polska

1. Wprowadzenie

1.1 Informacje ogólne

Niniejsza informacja o danych wyjaśnia, w jaki sposób dane generowane przez rejestratory pracy wartowników Patrol II LCD (zwane dalej „**Produktem**”) lub pozyskiwane za ich pośrednictwem są udostępniane, wykorzystywane i przekazywane (w tym w ramach oprogramowania Patrol Master – zwanego dalej „**Usługą**”), a także, w jaki sposób są przetwarzane zgodnie z wymogami określonymi w art. 3 unijnej ustawy o danych (EU Data Act).

W dokumencie zastosowano następujące skróty:

- **AT: Audit Trail** – rejestr chronologicznych zdarzeń lub działań, które miały miejsce w danym urządzeniu (produkcie).
- **EVL: Event Log** – chronologiczny zapis zdarzeń aplikacji, tworzony automatycznie podczas korzystania z oprogramowania, którego głównym celem jest identyfikacja i eliminacja błędów.
- **APL: Application (software) Log** – chronologiczny zapis zdarzeń aplikacji, tworzony automatycznie podczas korzystania z oprogramowania, którego głównym celem jest identyfikacja i eliminacja błędów.
- **EPDF: Embedded Proprietary Data Format** – Wbudowany format danych o charakterze własnym, który nie odpowiada żadnemu standardowemu formatowi danych i został opracowany przez twórcę/architekta oprogramowania. Odczyt danych zapisanych w formacie EPDF wymaga znajomości składni oraz metody kodowania danych właściwej dla tego formatu. W większości przypadków dekodowanie danych w formacie EPDF wymaga użycia dedykowanego oprogramowania i/lub posiadania specjalistycznej wiedzy.
- **N/A:** Nie dotyczy
- **DB:** Baza danych

1.2 Opis produktu i usługi

Elektroniczny zamek ADL-2 składa się z dwóch metalowych szyldów zintegrowanych z klamkami. Zewnętrzny szyld wyposażony jest w elektroniczny czytnik z klawiaturą, który umożliwia kontrolę dostępu w formie elektronicznej. Zamek ADL-2 udziela dostępu po wprowadzeniu kodu PIN, odczycie karty zbliżeniowej lub użyciu aplikacji mobilnej. Kody dostępu mogą być generowane za pomocą aplikacji mobilnej RPG (Roger Pin Generator). Rejestr AT generowany

przez ADL-2 dotyczy głównie zdarzeń związanych z dostępem do kontrolowanych drzwi. Dodatkowo zamek rejestruje wybrane zdarzenia dotyczące jego stanu oraz błędów. Obsługa zamka odbywa się za pomocą aplikacji mobilnej Roger MDM, która – oprócz konfiguracji zamka – umożliwia odczyt danych AT zapisanych w pamięci zamka oraz programowanie kart zbliżeniowych. Zamek ADL-2 może być montowany na większości drzwi, z zachowaniem istniejącego zamka wpuszczanego oraz wkładki. Wkładka zamka może być wykorzystywana do mechanicznego zamykania drzwi lub ich awaryjnego otwierania. Dzięki możliwości zdalnego generowania kodów, zamek szczególnie dobrze sprawdza się w mieszkaniach przeznaczonych na wynajem krótkoterminowy. W celu integracji z systemami zewnętrznymi dostępne jest SDK, które umożliwia generowanie zdalnych kodów PIN z poziomu systemów firm trzecich. Dane są przechowywane lokalnie przez właściciela systemu/klienta.

1.3 Posiadacze danych

Następujące podmioty otrzymują dane z Produktu i/lub Usługi oraz mogą wykorzystywać te dane do własnych celów („posiadacze danych”):

- Właściciel systemu/klient

1.4 Warunki użytkowania i jakość usług

Wszystkie usługi Roger posiadają Umowy Licencyjne oraz Ogólne Warunki Udzielania Licencji, które można znaleźć podczas instalacji, po zainstalowaniu, w samej usłudze lub na stronie www.roger.pl.

2. Dane, które Produkt może generować

Nazwa produktu	Rodzaj danych	Format	Szacowana objętość	Częstotliwość zbierania	Retencja danych
Patrol II LCD Rejestrator pracy wartowników	AT: Tak EVL: Nie APL: Nie	EPDF: 8B	256kB	Produkt ma możliwość ciągłego i rzeczywistego generowania danych. Sprzęt wykorzystuje bufor cykliczny (FIFO – pierwsze weszło, pierwsze wyszło) o pojemności do 32 000 wpisów.	Zdarzenia są przechowywane do momentu nadpisania z powodu ograniczonej pojemności bufora (FIFO). Nie wdrożono żadnej innej polityki retencji danych.

3. Dane pozyskiwane przez Usługi

Nazwa usługi	Rodzaj danych	Format	Szacowana objętość	Retencja danych
Patrol Master	AT: Dostępne EVL: Niedostępne APL: Niedostępne	EPDF: 100B	To zależy od wielkości systemu, ponieważ mniejsze systemy generują mniej danych niż większe. AT: Baza danych Microsoft Access; rozmiar bazy danych nieograniczony.	Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania.

4. Dostęp do danych i możliwości użytkownika

Bezpośredni dostęp do danych	Pośredni dostęp do danych	Usuwanie danych
Dla wszystkich usług: Właściciel systemu ma bezpośredni dostęp do danych za pośrednictwem udostępnionej usługi.	N/A	Właściciel/użytkownik może usuwać dane za pomocą funkcji dostępnych w oprogramowaniu i/lub urządzeniu. Usunięcie danych nie wymaga kontaktu z dostawcą urządzenia/systemu ani z żadnym innym podmiotem trzecim, w tym z producentem.

5. Jak złożyć wniosek o udostępnienie danych

Możesz złożyć wniosek o udostępnienie danych wybranemu podmiotowi trzeciemu, kontaktując się z naszym działem wsparcia technicznego za pośrednictwem poczty elektronicznej (zob. punkt 9). W określonych przypadkach możemy odmówić realizacji wniosku o udostępnienie danych podmiotom trzecim.

6. Prawo do złożenia skargi

Jeżeli uważasz, że sposób przetwarzania Twoich danych narusza Twoje prawa wynikające z obowiązujących przepisów prawa, masz prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego w Twojej jurysdykcji.

7. Tajemnice handlowe

W niektórych przypadkach dane pochodzące z podłączonych urządzeń lub powiązanych usług mogą zawierać tajemnice handlowe, których właścicielem jesteśmy my lub nasi partnerzy. Tajemnice handlowe podlegają ochronie i mogą być ujawniane wyłącznie w sytuacjach, gdy zostały podjęte wszelkie niezbędne środki w celu zachowania ich poufności, w szczególności w odniesieniu do podmiotów trzecich. W wyjątkowych okolicznościach nasza możliwość udzielenia dostępu do danych może być ograniczona ze względu na ochronę tajemnic handlowych.

8. Okres obowiązywania i rozwiązanie umowy

Warunki korzystania z usług firmy Roger określone są w Ogólnych Warunkach Udzielania Licencji oraz – w stosownych przypadkach – w odrębnej Umowie Licencyjnej. Akceptacja tych warunków jest wymagana w momencie instalacji. W przypadku braku odrębnej Umowy Licencyjnej, Ogólne Warunki Udzielania Licencji stanowią wyłączną podstawę prawną korzystania z licencji.

Umowę można rozwiązać zgodnie z procedurą określoną w artykule 9 Ogólnych Warunków Udzielania Licencji.

9. Dane kontaktowe

W przypadku pytań dotyczących danych generowanych przez Produkt lub Usługę, prosimy o kontakt pod adresem pomoc.techniczna@roger.pl.

Informacja o danych (EU Data Act)

ASSA ABLOY Opening Solutions

Roger – czytniki PRTxxEM, PRTxxMF i oprogramowanie RARC

11/09/2025 | Wersja: 1

Experience a safer and more open world

Producent / Dostawca usług:
Roger Sp. z o.o. sp. k., Gościszewo 59, 82-400 Sztum, Polska

1. Wprowadzenie

1.1 Informacje ogólne

Niniejsza informacja o danych wyjaśnia, w jaki sposób dane generowane przez czytniki serii PRTxxEM/MF (zwane dalej „**Produktem**”) lub pozyskiwane za ich pośrednictwem są udostępniane, wykorzystywane i przekazywane (w tym w ramach oprogramowania RARC – zwanego dalej „**Usługą**”), a także, w jaki sposób są przetwarzane zgodnie z wymogami określonymi w art. 3 unijnej ustawy o danych (EU Data Act).

W dokumencie zastosowano następujące skróty:

- **AT: Audit Trail** – rejestr chronologicznych zdarzeń lub działań, które miały miejsce w danym urządzeniu (produkcie).
- **EVL: Event Log** – chronologiczny zapis zdarzeń aplikacji, tworzony automatycznie podczas korzystania z oprogramowania, którego głównym celem jest identyfikacja i eliminacja błędów.
- **APL: Application (software) Log** – chronologiczny zapis zdarzeń aplikacji, tworzony automatycznie podczas korzystania z oprogramowania, którego głównym celem jest identyfikacja i eliminacja błędów.
- **EPDF: Embedded Proprietary Data Format** – Wbudowany format danych o charakterze własnym, który nie odpowiada żadnemu standardowemu formatowi danych i został opracowany przez twórcę/architekta oprogramowania. Odczyt danych zapisanych w formacie EPDF wymaga znajomości składni oraz metody kodowania danych właściwej dla tego formatu. W większości przypadków dekodowanie danych w formacie EPDF wymaga użycia dedykowanego oprogramowania i/lub posiadania specjalistycznej wiedzy.
- **N/A:** Nie dotyczy
- **DB:** Baza danych

1.2 Opis produktu i usługi

Seria czytników PRTxxEM/MF może być wykorzystywana jako punkt identyfikacyjny podłączony do kontrolera dostępu lub skonfigurowana do pracy autonomicznej. W pierwszym przypadku funkcjonalność czytnika ogranicza się do odczytu danych uwierzytelniających (karta/PIN) i przesłania ich do zewnętrznego kontrolera, który podejmuje dalsze działania. W trybie autonomicznym czytnik PRTxxEM/MF może samodzielnie nadzorować jedno przejście, wykorzystując dane

wprowadzone podczas jego konfiguracji. Po skonfigurowaniu do pracy autonomicznej czytnik PRTxxEM/MF samodzielnie kontroluje dostęp do nadzorowanego przejścia. Czytniki tej serii wyposażone są w interfejs RS232, który umożliwia zarówno konfigurację systemu, jak i import danych AT zapisanych w pamięci czytnika. W trakcie pracy czytnik PRTxxEM/MF nieprzerwanie gromadzi i zapisuje w wewnętrznych bankach pamięci zdarzenia związane ze swoją pracą. Rejestr AT generowany przez czytnik dotyczy głównie zdarzeń związanych z dostępem do kontrolowanych drzwi. Dodatkowo rejestrowane są wybrane zdarzenia dotyczące stanu urządzenia, błędów, wejść i wyjść. Po podłączeniu produktu do komputera z oprogramowaniem RARC, użytkownik końcowy może pobrać dane AT do bazy danych na komputerze, przeglądać zarejestrowane zdarzenia oraz – opcjonalnie – zapisać dane AT do pliku. Dane są przechowywane lokalnie przez właściciela systemu / klienta.

1.3 Posiadacze danych

Następujące podmioty otrzymują dane z Produktu i/lub Usługi oraz mogą wykorzystywać te dane do własnych celów („posiadacze danych”):

- Właściciel systemu/klient

1.4 Warunki użytkowania i jakość usług

Wszystkie usługi Roger posiadają Umowy Licencyjne oraz Ogólne Warunki Udzielania Licencji, które można znaleźć podczas instalacji, po zainstalowaniu, w samej usłudze lub na stronie www.roger.pl.

2. Dane, które Produkt może generować

Nazwa produktu	Rodzaj danych	Format	Szacowana objętość	Częstotliwość zbierania	Retencja danych
Seria czytników PRTxxEM/MF: • PRT12EM • PRT62EM • PRT64EM • PRT64MF • PRT66EM	AT: Tak EVL: Nie APL: Nie	EPDF: 8B	8kB	Produkt ma możliwość ciągłego i rzeczywistego generowania danych. Sprzęt wykorzystuje bufor cykliczny (FIFO – pierwsze weszło, pierwsze wyszło) o pojemności do 1 023 wpisów. Jeśli produkt jest online, dane AT mogą być przesyłane do oprogramowania.	Zdarzenia są przechowywane do momentu nadpisania z powodu ograniczonej pojemności bufora (FIFO). Nie wdrożono żadnej innej polityki retencji danych.

3. Dane pozyskiwane przez Usługi

Nazwa usługi	Rodzaj danych	Format	Szacowana objętość	Retencja danych
Oprogramowanie RARC	AT: Dostępne EVL: Niedostępne APL: Niedostępne	EPDF: 8B	8kB (1 023 zdarzenia). Dane AT mogą być zapisane do pliku na dysku.	Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania.

4. Dostęp do danych i możliwości użytkownika

Bezpośredni dostęp do danych	Pośredni dostęp do danych	Usuwanie danych
Dla wszystkich usług: Właściciel systemu ma bezpośredni dostęp do danych za pośrednictwem udostępnionej usługi.	N/A	Właściciel/użytkownik może usuwać dane za pomocą funkcji dostępnych w oprogramowaniu i/lub urządzeniu. Usunięcie danych nie wymaga kontaktu z dostawcą urządzenia/systemu ani z żadnym innym podmiotem trzecim, w tym z producentem.

5. Jak złożyć wniosek o udostępnienie danych

Możesz złożyć wniosek o udostępnienie danych wybranemu podmiotowi trzeciemu, kontaktując się z naszym działem wsparcia technicznego za pośrednictwem poczty elektronicznej (zob. punkt 9). W określonych przypadkach możemy odmówić realizacji wniosku o udostępnienie danych podmiotom trzecim.

6. Prawo do złożenia skargi

Jeżeli uważasz, że sposób przetwarzania Twoich danych narusza Twoje prawa wynikające z obowiązujących przepisów prawa, masz prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego w Twojej jurysdykcji.

7. Tajemnice handlowe

W niektórych przypadkach dane pochodzące z podłączonych urządzeń lub powiązanych usług mogą zawierać tajemnice handlowe, których właścicielem jesteśmy my lub nasi partnerzy. Tajemnice handlowe podlegają ochronie i mogą być ujawniane wyłącznie w sytuacjach, gdy zostały podjęte wszelkie niezbędne środki w celu zachowania ich poufności, w szczególności w odniesieniu do podmiotów trzecich. W wyjątkowych okolicznościach nasza możliwość udzielenia dostępu do danych może być ograniczona ze względu na ochronę tajemnic handlowych.

8. Okres obowiązywania i rozwiązanie umowy

Warunki korzystania z usług firmy Roger określone są w Ogólnych Warunkach Udzielania Licencji oraz – w stosownych przypadkach – w odrębnej Umowie Licencyjnej. Akceptacja tych warunków jest wymagana w momencie instalacji. W przypadku braku odrębnej Umowy Licencyjnej, Ogólne Warunki Udzielania Licencji stanowią wyłączną podstawę prawną korzystania z licencji.

Umowę można rozwiązać zgodnie z procedurą określoną w artykule 9 Ogólnych Warunków Udzielania Licencji.

9. Dane kontaktowe

W przypadku pytań dotyczących danych generowanych przez Produkt lub Usługę, prosimy o kontakt pod adresem pomoc.techniczna@roger.pl.

Informacja o danych (EU Data Act)

Roger – kontrolery PRxx1 i oprogramowanie PR Master

11/09/2025 | Wersja: 1

ASSA ABLOY Opening Solutions

Experience a safer and more open world

Producent / Dostawca usług:
Roger Sp. z o.o. sp. k., Gościszewo 59, 82-400 Sztum, Polska

1. Wprowadzenie

1.1 Informacje ogólne

Niniejsza informacja o danych wyjaśnia, w jaki sposób dane generowane przez kontrolery dostępu PRxx1 (zwane dalej „**Produktem**”) lub pozyskiwane za ich pośrednictwem są udostępniane, wykorzystywane i przekazywane (w tym w ramach oprogramowania PR Master – zwanego dalej „**Usługą**”), a także, w jaki sposób są przetwarzane zgodnie z wymogami określonymi w art. 3 unijnej ustawy o danych (EU Data Act).

W dokumencie zastosowano następujące skróty:

- **AT: Audit Trail** – rejestr chronologicznych zdarzeń lub działań, które miały miejsce w danym urządzeniu (produkcie).
- **EVL: Event Log** – chronologiczny zapis zdarzeń aplikacji, tworzony automatycznie podczas korzystania z oprogramowania, którego głównym celem jest identyfikacja i eliminacja błędów.
- **APL: Application (software) Log** – chronologiczny zapis zdarzeń aplikacji, tworzony automatycznie podczas korzystania z oprogramowania, którego głównym celem jest identyfikacja i eliminacja błędów.
- **EPDF: Embedded Proprietary Data Format** – Wbudowany format danych o charakterze własnym, który nie odpowiada żadnemu standardowemu formatowi danych i został opracowany przez twórcę/architekta oprogramowania. Odczyt danych zapisanych w formacie EPDF wymaga znajomości składni oraz metody kodowania danych właściwej dla tego formatu. W większości przypadków dekodowanie danych w formacie EPDF wymaga użycia dedykowanego oprogramowania i/lub posiadania specjalistycznej wiedzy.
- **N/A:** Nie dotyczy
- **DB:** Baza danych

1.2 Opis produktu i usługi

Kontrolery serii PRxx1 to popularne i ekonomiczne rozwiązania elektronicznej kontroli dostępu, których podstawową funkcją jest umożliwienie dostępu do drzwi użytkownikom posiadającym odpowiednie uprawnienia. Użytkownicy mogą być identyfikowani za pomocą różnych typów danych uwierzytelniających, z których najczęściej stosowane to RFID oraz PIN. Kontroler PRxx1 może być wykorzystywany zarówno w systemach autonomicznych, jak i zintegrowanych, do

1000 użytkowników. Urządzenia tej serii wyposażone są w interfejs RS485, umożliwiający konfigurację, zarządzanie systemem i bieżące monitorowanie jego działania. System kontroli dostępu oparty na kontrolerach PRxx1 może być zarządzany lokalnie poprzez port szeregowy RS485. W trakcie pracy kontroler nieprzerwanie gromadzi i zapisuje w wewnętrznych bankach pamięci zdarzenia związane ze swoją pracą. Rejestr AT generowany przez kontroler dotyczy głównie zdarzeń związanych z dostępem do kontrolowanych drzwi. Rejestrowane są także wybrane zdarzenia dotyczące stanu urządzenia, błędów, wejść i wyjść. Po podłączeniu produktu do komputera z odpowiednim oprogramowaniem, użytkownik końcowy może pobrać dane AT do bazy danych na komputerze, przeglądać zarejestrowane zdarzenia oraz – opcjonalnie – zapisać dane AT do pliku. Dane są przechowywane lokalnie przez właściciela systemu/klienta.

1.3 Posiadacze danych

Następujące podmioty otrzymują dane z Produktu i/lub Usługi oraz mogą wykorzystywać te dane do własnych celów („posiadacze danych”):

- Właściciel systemu/klient

1.4 Warunki użytkowania i jakość usług

Wszystkie usługi Roger posiadają Umowy Licencyjne oraz Ogólne Warunki Udzielania Licencji, które można znaleźć podczas instalacji, po zainstalowaniu, w samej usłudze lub na stronie www.roger.pl.

2. Dane, które Produkt może generować

Nazwa produktu	Rodzaj danych	Format	Szacowana objętość	Częstotliwość zbierania	Retencja danych
Kontrolery dostępu serii PRxx1: • PR311SE • PR411DR • PR411DR-SET • PR611 • PR621 • PR821-CH	AT: Tak EVL: Nie APL: Nie	EPDF: 2B	Maks. 15 zdarzeń (30B)	Produkt ma możliwość ciągłego i rzeczywistego generowania danych. Sprzęt wykorzystuje bufor cykliczny (FIFO – pierwsze weszło, pierwsze wyszło) o pojemności do 15 wpisów. W przypadku połączenia online, dane AT są nieprzerwanie przesyłane do oprogramowania.	Zdarzenia są przechowywane do momentu nadpisania z powodu ograniczonej pojemności bufora (FIFO). Nie wdrożono żadnej innej polityki retencji danych. Po odłączeniu zasilania bufor zdarzeń zostaje wyczyszczony.

3. Dane pozyskiwane przez Usługi

Nazwa usługi	Rodzaj danych	Format	Szacowana objętość	Retencja danych
Oprogramowanie PR Master PR Master umożliwia konfigurację systemu kontroli dostępu RACS 4, zarządzanie użytkownikami, monitorowanie zdarzeń oraz wydawanie poleceń systemowych.	AT: Tak EVL: Nie APL: Nie	EPDF: 100B EVL: N/A APL: N/A	To zależy od wielkości systemu, ponieważ mniejsze systemy generują mniej danych niż większe. AT: Baza danych PARADOX; rozmiar bazy danych nieograniczony.	AT: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania.
Oprogramowanie RCP Master 4 RCP Master 4 jest opcjonalnym elementem systemu kontroli dostępu i umożliwia analizę czasu pracy, rozliczanie czasu pracy oraz generowanie danych do listy płac.	AT: Tak EVL: Nie APL: Tak	AT: EPDF: 1kB EVL: N/A APL: EPDF; <1kB	To zależy od wielkości systemu, ponieważ mniejsze systemy generują mniej danych niż większe. AT: Baza danych MS SQL; rozmiar bazy danych nieograniczony. APL: Rozmiar pliku Log.txt nieograniczony.	AT: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania. APL: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania.
Oprogramowanie RCP Master Web RCP Master 4 Web to dodatkowy moduł systemu RCP Master 4, umożliwiający pracownikom dostęp do wybranych funkcji systemu RCP przez przeglądarkę internetową.	AT: Tak EVL: Nie APL: Tak	AT: EPDF; 1kB EVL: N/A APL: EPDF Txt: 0,5kB	To zależy od wielkości systemu, ponieważ mniejsze systemy generują mniej danych niż większe. AT: Baza danych MS SQL; rozmiar bazy danych nieograniczony. APL: Rozmiar pliku Log.txt nieograniczony.	AT: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania. APL: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania.

4. Dostęp do danych i możliwości użytkownika

Bezpośredni dostęp do danych	Pośredni dostęp do danych	Usuwanie danych
Dla wszystkich usług: Właściciel systemu ma bezpośredni dostęp do danych za pośrednictwem udostępnionej usługi.	N/A	Właściciel/użytkownik może usuwać dane za pomocą funkcji dostępnych w oprogramowaniu i/lub urządzeniu. Usunięcie danych nie wymaga kontaktu z dostawcą urządzenia/systemu ani z żadnym innym podmiotem trzecim, w tym z producentem.

5. Jak złożyć wniosek o udostępnienie danych

Możesz złożyć wniosek o udostępnienie danych wybranemu podmiotowi trzeciemu, kontaktując się z naszym działem wsparcia technicznego za pośrednictwem poczty elektronicznej (zob. punkt 9). W określonych przypadkach możemy odmówić realizacji wniosku o udostępnienie danych podmiotom trzecim.

6. Prawo do złożenia skargi

Jeżeli uważasz, że sposób przetwarzania Twoich danych narusza Twoje prawa wynikające z obowiązujących przepisów prawa, masz prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego w Twojej jurysdykcji.

7. Tajemnice handlowe

W niektórych przypadkach dane pochodzące z podłączonych urządzeń lub powiązanych usług mogą zawierać tajemnice handlowe, których właścicielem jesteśmy my lub nasi partnerzy. Tajemnice handlowe podlegają ochronie i mogą być ujawniane wyłącznie w sytuacjach, gdy zostały podjęte wszelkie niezbędne środki w celu zachowania ich poufności, w szczególności w odniesieniu do podmiotów trzecich. W wyjątkowych okolicznościach nasza możliwość udzielenia dostępu do danych może być ograniczona ze względu na ochronę tajemnic handlowych.

8. Okres obowiązywania i rozwiązanie umowy

Warunki korzystania z usług firmy Roger określone są w Ogólnych Warunkach Udzielania Licencji oraz – w stosownych przypadkach – w odrębnej Umowie Licencyjnej. Akceptacja tych warunków jest wymagana w momencie instalacji. W przypadku braku odrębnej Umowy Licencyjnej, Ogólne Warunki Udzielania Licencji stanowią wyłączną podstawę prawną korzystania z licencji.

Umowę można rozwiązać zgodnie z procedurą określoną w artykule 9 Ogólnych Warunków Udzielania Licencji.

9. Dane kontaktowe

W przypadku pytań dotyczących danych generowanych przez Produkt lub Usługę, prosimy o kontakt pod adresem pomoc.techniczna@roger.pl.

Informacja o danych (EU Data Act)

Roger – kontrolery PRxx2 i oprogramowanie PR Master

11/09/2025 | Wersja: 1

ASSA ABLOY Opening Solutions

Experience a safer and more open world

Producent / Dostawca usług:
Roger Sp. z o.o. sp. k., Gościszewo 59, 82-400 Sztum, Polska

1. Wprowadzenie

1.1 Informacje ogólne

Niniejsza informacja o danych wyjaśnia, w jaki sposób dane generowane przez kontrolery dostępu PRxx2 (zwane dalej „**Produktem**”) lub pozyskiwane za ich pośrednictwem są udostępniane, wykorzystywane i przekazywane (w tym w ramach oprogramowania PR Master – zwanego dalej „**Usługą**”), a także, w jaki sposób są przetwarzane zgodnie z wymogami określonymi w art. 3 unijnej ustawy o danych (EU Data Act).

W dokumencie zastosowano następujące skróty:

- **AT: Audit Trail** – rejestr chronologicznych zdarzeń lub działań, które miały miejsce w danym urządzeniu (produkcie).
- **EVL: Event Log** – chronologiczny zapis zdarzeń aplikacji, tworzony automatycznie podczas korzystania z oprogramowania, którego głównym celem jest identyfikacja i eliminacja błędów.
- **APL: Application (software) Log** – chronologiczny zapis zdarzeń aplikacji, tworzony automatycznie podczas korzystania z oprogramowania, którego głównym celem jest identyfikacja i eliminacja błędów.
- **EPDF: Embedded Proprietary Data Format** – Wbudowany format danych o charakterze własnym, który nie odpowiada żadnemu standardowemu formatowi danych i został opracowany przez twórcę/architekta oprogramowania. Odczyt danych zapisanych w formacie EPDF wymaga znajomości składni oraz metody kodowania danych właściwej dla tego formatu. W większości przypadków dekodowanie danych w formacie EPDF wymaga użycia dedykowanego oprogramowania i/lub posiadania specjalistycznej wiedzy.
- **N/A:** Nie dotyczy
- **DB:** Baza danych

1.2 Opis produktu i usługi

Kontrolery serii PRxx2 to popularne i ekonomiczne rozwiązania elektronicznej kontroli dostępu, których podstawową funkcją jest umożliwienie dostępu do drzwi użytkownikom posiadającym odpowiednie uprawnienia. Użytkownicy mogą być identyfikowani za pomocą różnych typów danych uwierzytelniających, z których najczęściej stosowane to RFID oraz PIN. Kontroler PRxx2 może być wykorzystywany zarówno w systemach autonomicznych, jak i zintegrowanych, do

4000 użytkowników. Urządzenia tej serii wyposażone są w interfejs RS485, umożliwiający konfigurację, zarządzanie systemem i bieżące monitorowanie jego działania. System kontroli dostępu oparty na kontrolerach PRxx2 może być zarządzany lokalnie poprzez port szeregowy RS485. W trakcie pracy kontroler nieprzerwanie gromadzi i zapisuje w wewnętrznych bankach pamięci zdarzenia związane ze swoją pracą. Rejestr AT generowany przez kontroler dotyczy głównie zdarzeń związanych z dostępem do kontrolowanych drzwi. Rejestrowane są także wybrane zdarzenia dotyczące stanu urządzenia, błędów, wejść i wyjść. Po podłączeniu produktu do komputera z odpowiednim oprogramowaniem, użytkownik końcowy może pobrać dane AT do bazy danych na komputerze, przeglądać zarejestrowane zdarzenia oraz – opcjonalnie – zapisać dane AT do pliku. Dane są przechowywane lokalnie przez właściciela systemu/klienta.

1.3 Posiadacze danych

Następujące podmioty otrzymują dane z Produktu i/lub Usługi oraz mogą wykorzystywać te dane do własnych celów („posiadacze danych”):

- Właściciel systemu/klient

1.4 Warunki użytkowania i jakość usług

Wszystkie usługi Roger posiadają Umowy Licencyjne oraz Ogólne Warunki Udzielania Licencji, które można znaleźć podczas instalacji, po zainstalowaniu, w samej usłudze lub na stronie www.roger.pl.

2. Dane, które Produkt może generować

Nazwa produktu	Rodzaj danych	Format	Szacowana objętość	Częstotliwość zbierania	Retencja danych
Kontrolery dostępu serii PRxx2: • HRC102DR • HRC402DR • PR102 • PR302 • PR312 • PR402DR • PR402DR-SET • PR602LCD-DT • PR612 • PR622	AT: Tak EVL: Nie APL: Nie	EPDF: 8B	256kB	Produkt ma możliwość ciągłego i rzeczywistego generowania danych. Sprzęt wykorzystuje bufor cykliczny (FIFO – pierwsze weszło, pierwsze wyszło) o pojemności do 32 00 wpisów. W przypadku połączenia online, dane AT są nieprzerwanie przesyłane do oprogramowania.	Zdarzenia są przechowywane do momentu nadpisania z powodu ograniczonej pojemności bufora (FIFO). Nie wdrożono żadnej innej polityki retencji danych.

3. Dane pozyskiwane przez Usługi

Nazwa usługi	Rodzaj danych	Format	Szacowana objętość	Retencja danych
Oprogramowanie PR Master PR Master umożliwia konfigurację systemu kontroli dostępu RACS 4, zarządzanie użytkownikami, monitorowanie zdarzeń oraz wydawanie poleceń systemowych.	AT: Tak EVL: Nie APL: Nie	EPDF: 100B EVL: N/A APL: N/A	To zależy od wielkości systemu, ponieważ mniejsze systemy generują mniej danych niż większe. AT: Baza danych PARADOX; rozmiar bazy danych nieograniczony.	AT: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania.
Oprogramowanie RCP Master 4 RCP Master 4 jest opcjonalnym elementem systemu kontroli dostępu i umożliwia analizę czasu pracy, rozliczanie czasu pracy oraz generowanie danych do listy płac.	AT: Tak EVL: Nie APL: Tak	AT: EPDF: 1kB EVL: N/A APL: EPDF; <1kB	To zależy od wielkości systemu, ponieważ mniejsze systemy generują mniej danych niż większe. AT: Baza danych MS SQL; rozmiar bazy danych nieograniczony. APL: Rozmiar pliku Log.txt nieograniczony.	AT: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania. APL: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania.
Oprogramowanie RCP Master Web RCP Master 4 Web to dodatkowy moduł systemu RCP Master 4, umożliwiający pracownikom dostęp do wybranych funkcji systemu RCP przez przeglądarkę internetową.	AT: Tak EVL: Nie APL: Tak	AT: EPDF; 1kB EVL: N/A APL: EPDF Txt: 0,5kB	To zależy od wielkości systemu, ponieważ mniejsze systemy generują mniej danych niż większe. AT: Baza danych MS SQL; rozmiar bazy danych nieograniczony. APL: Rozmiar pliku Log.txt nieograniczony.	AT: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania. APL: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania.

4. Dostęp do danych i możliwości użytkownika

Bezpośredni dostęp do danych	Pośredni dostęp do danych	Usuwanie danych
Dla wszystkich usług: Właściciel systemu ma bezpośredni dostęp do danych za pośrednictwem udostępnionej usługi.	N/A	Właściciel/użytkownik może usuwać dane za pomocą funkcji dostępnych w oprogramowaniu i/lub urządzeniu. Usunięcie danych nie wymaga kontaktu z dostawcą urządzenia/systemu ani z żadnym innym podmiotem trzecim, w tym z producentem.

5. Jak złożyć wniosek o udostępnienie danych

Możesz złożyć wniosek o udostępnienie danych wybranemu podmiotowi trzeciemu, kontaktując się z naszym działem wsparcia technicznego za pośrednictwem poczty elektronicznej (zob. punkt 9). W określonych przypadkach możemy odmówić realizacji wniosku o udostępnienie danych podmiotom trzecim.

6. Prawo do złożenia skargi

Jeżeli uważasz, że sposób przetwarzania Twoich danych narusza Twoje prawa wynikające z obowiązujących przepisów prawa, masz prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego w Twojej jurysdykcji.

7. Tajemnice handlowe

W niektórych przypadkach dane pochodzące z podłączonych urządzeń lub powiązanych usług mogą zawierać tajemnice handlowe, których właścicielem jesteśmy my lub nasi partnerzy. Tajemnice handlowe podlegają ochronie i mogą być ujawniane wyłącznie w sytuacjach, gdy zostały podjęte wszelkie niezbędne środki w celu zachowania ich poufności, w szczególności w odniesieniu do podmiotów trzecich. W wyjątkowych okolicznościach nasza możliwość udzielenia dostępu do danych może być ograniczona ze względu na ochronę tajemnic handlowych.

8. Okres obowiązywania i rozwiązanie umowy

Warunki korzystania z usług firmy Roger określone są w Ogólnych Warunkach Udzielania Licencji oraz – w stosownych przypadkach – w odrębnej Umowie Licencyjnej. Akceptacja tych warunków jest wymagana w momencie instalacji. W przypadku braku odrębnej Umowy Licencyjnej, Ogólne Warunki Udzielania Licencji stanowią wyłączną podstawę prawną korzystania z licencji.

Umowę można rozwiązać zgodnie z procedurą określoną w artykule 9 Ogólnych Warunków Udzielania Licencji.

9. Dane kontaktowe

W przypadku pytań dotyczących danych generowanych przez Produkt lub Usługę, prosimy o kontakt pod adresem pomoc.techniczna@roger.pl.

Informacja o danych (EU Data Act)

Roger –RKD24CT, RKD32 i oprogramowanie RACS 5

11/09/2025 | Wersja: 1

ASSA ABLOY Opening Solutions

Experience a safer and more open world

Producent / Dostawca usług:
Roger Sp. z o.o. sp. k., Gościszewo 59, 82-400 Sztum, Polska

1. Wprowadzenie

1.1 Informacje ogólne

Niniejsza informacja o danych wyjaśnia, w jaki sposób dane generowane przez depozytory kluczy RKD24CT/RKD32 (zwane dalej „**Produktem**”) lub pozyskiwane za ich pośrednictwem są udostępniane, wykorzystywane i przekazywane (w tym w ramach oprogramowania VISO – zwanego dalej „**Usługą**”), a także, w jaki sposób są przetwarzane zgodnie z wymogami określonymi w art. 3 unijnej ustawy o danych (EU Data Act).

W dokumencie zastosowano następujące skróty:

- **AT: Audit Trail** – rejestr chronologicznych zdarzeń lub działań, które miały miejsce w danym urządzeniu (produkcie).
- **EVL: Event Log** – chronologiczny zapis zdarzeń aplikacji, tworzony automatycznie podczas korzystania z oprogramowania, którego głównym celem jest identyfikacja i eliminacja błędów.
- **APL: Application (software) Log** – chronologiczny zapis zdarzeń aplikacji, tworzony automatycznie podczas korzystania z oprogramowania, którego głównym celem jest identyfikacja i eliminacja błędów.
- **EPDF: Embedded Proprietary Data Format** – Wbudowany format danych o charakterze własnym, który nie odpowiada żadnemu standardowemu formatowi danych i został opracowany przez twórcę/architekta oprogramowania. Odczyt danych zapisanych w formacie EPDF wymaga znajomości składni oraz metody kodowania danych właściwej dla tego formatu. W większości przypadków dekodowanie danych w formacie EPDF wymaga użycia dedykowanego oprogramowania i/lub posiadania specjalistycznej wiedzy.
- **N/A:** Nie dotyczy
- **DB:** Baza danych

1.2 Opis produktu i usługi

Elektroniczne depozytory kluczy RKD24CT oraz RKD32 umożliwiają zarządzanie kluczami, ich przechowywanie oraz monitorowanie. Każdy monitorowany klucz jest trwale przypisany przez użytkownika do breloka RFID. Klucze umieszczone w gniazdach są blokowane mechanicznie i mogą być pobierane wyłącznie przez osoby uprawnione, zgodnie z wcześniej zdefiniowanym harmonogramem. W sytuacjach awaryjnych klucze mogą zostać wydane za pomocą panelu

awaryjnego, do którego dostęp zabezpieczony jest tradycyjnym kluczem. Depozytory RKD mogą działać w trybie autonomicznym lub sieciowym. W trybie sieciowym konfiguracja urządzenia oraz monitorowanie zdarzeń odbywa się za pośrednictwem systemu kontroli dostępu RACS 5 (Roger). Te same dane uwierzytelniające (karta, PIN) mogą być wykorzystywane zarówno w systemie kontroli dostępu, jak i w depozytorze RKD.

1.3 Posiadacze danych

Następujące podmioty otrzymują dane z Produktu i/lub Usługi oraz mogą wykorzystywać te dane do własnych celów („posiadacze danych”):

- Właściciel systemu/klient

1.4 Warunki użytkowania i jakość usług

Wszystkie usługi Roger posiadają Umowy Licencyjne oraz Ogólne Warunki Udzielania Licencji, które można znaleźć podczas instalacji, po zainstalowaniu, w samej usłudze lub na stronie www.roger.pl.

2. Dane, które Produkt może generować

Nazwa produktu	Rodzaj danych	Format	Szacowana objętość	Częstotliwość zbierania	Retencja danych
Depozytory kluczy serii RKD: • RKD24CT • RKD32	AT: Tak EVL: Nie APL: Tak	AT: EPDF: 7kB APL: EPDF; 100B	To zależy od wielkości systemu, ponieważ mniejsze systemy generują mniej danych niż większe. AT: Baza danych SQLite; rozmiar bazy danych nieograniczony. APL: Rozmiar pliku Log.txt nieograniczony.	Produkt ma możliwość ciągłego i rzeczywistego generowania danych. Ilość danych zależy od sposobu użytkowania produktu. Rozmiar danych jest ograniczony zasobami urządzenia.	Dane w pamięci elektronicznej; czas przechowywania nieograniczony. Nie wdrożono żadnej innej polityki retencji danych.

3. Dane pozyskiwane przez Usługi

Nazwa usługi	Rodzaj danych	Format	Szacowana objętość	Retencja danych
Pakiet oprogramowania RACS 5: • VISO Windows • VISO Web VISO dla systemu Windows umożliwia zarządzanie użytkownikami, monitorowanie zdarzeń oraz sterowanie systemem RACS 5.	AT: Tak EVL: Tak APL: Tak	AT: EPDF; 1,8kB EVL: EPDF; 1,8kB APL: EPDF; 150B	To zależy od wielkości systemu, ponieważ mniejsze systemy generują mniej danych niż większe. AT: Baza danych MS SQL; rozmiar bazy danych nieograniczony. EVL: Baza danych MS SQL; rozmiar bazy danych nieograniczony. APL: Do 7 plików o rozmiarze 50MB każdy.	AT: Dane w bazie danych mają nieograniczony czas przechowywania. Brak polityki retencji danych. EVL: Dane w bazie danych mają nieograniczony czas przechowywania. Brak polityki retencji danych. APL: Maksymalnie 350MB. Dane APL są nadpisywane po osiągnięciu maksymalnego rozmiaru. Nie obowiązuje polityka retencji oparta na czasie.
VISO Mobile Aplikacja mobilna umożliwia zarządzanie użytkownikami systemu RACS 5, wydawanie poleceń oraz audyt zdarzeń.	AT: Tak EVL: Tak APL: Nie	AT: EPDF; 1,8kB EVL: EPDF; 1,8kB	To zależy od wielkości systemu, ponieważ mniejsze systemy generują mniej danych niż większe. AT i EVL są pobierane z serwera bazy danych RACS 5.	N/A - dane nie są przechowywane na urządzeniu mobilnym.

4. Dostęp do danych i możliwości użytkownika

Bezpośredni dostęp do danych	Pośredni dostęp do danych	Usuwanie danych
Dla wszystkich usług: Właściciel systemu ma bezpośredni dostęp do danych za pośrednictwem udostępnionej usługi.	N/A	Właściciel/użytkownik może usuwać dane za pomocą funkcji dostępnych w oprogramowaniu i/lub urządzeniu. Usunięcie danych nie wymaga kontaktu z dostawcą urządzenia/systemu ani z żadnym innym podmiotem trzecim, w tym z producentem.

5. Jak złożyć wniosek o udostępnienie danych

Możesz złożyć wniosek o udostępnienie danych wybranemu podmiotowi trzeciemu, kontaktując się z naszym działem wsparcia technicznego za pośrednictwem poczty elektronicznej (zob. punkt 9). W określonych przypadkach możemy odmówić realizacji wniosku o udostępnienie danych podmiotom trzecim.

6. Prawo do złożenia skargi

Jeżeli uważasz, że sposób przetwarzania Twoich danych narusza Twoje prawa wynikające z obowiązujących przepisów prawa, masz prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego w Twojej jurysdykcji.

7. Tajemnice handlowe

W niektórych przypadkach dane pochodzące z podłączonych urządzeń lub powiązanych usług mogą zawierać tajemnice handlowe, których właścicielem jesteśmy my lub nasi partnerzy. Tajemnice handlowe podlegają ochronie i mogą być ujawniane wyłącznie w sytuacjach, gdy zostały podjęte wszelkie niezbędne środki w celu zachowania ich poufności, w szczególności w odniesieniu do podmiotów trzecich. W wyjątkowych okolicznościach nasza możliwość udzielenia dostępu do danych może być ograniczona ze względu na ochronę tajemnic handlowych.

8. Okres obowiązywania i rozwiązanie umowy

Warunki korzystania z usług firmy Roger określone są w Ogólnych Warunkach Udzielania Licencji oraz – w stosownych przypadkach – w odrębnej Umowie Licencyjnej. Akceptacja tych warunków jest wymagana w momencie instalacji. W przypadku braku odrębnej Umowy Licencyjnej, Ogólne Warunki Udzielania Licencji stanowią wyłączną podstawę prawną korzystania z licencji.

Umowę można rozwiązać zgodnie z procedurą określoną w artykule 9 Ogólnych Warunków Udzielania Licencji.

9. Dane kontaktowe

W przypadku pytań dotyczących danych generowanych przez Produkt lub Usługę, prosimy o kontakt pod adresem pomoc.techniczna@roger.pl.